

Tisztelt Szalay Csaba Úr!

A CIB Bank Zrt. Integrációs és Minőségirányítási osztályának vezetőjeként ezúton szeretném megköszönni, hogy tanácsadói tevékenységükkel támogatták bankunk jelzálog fedezetes hitelfeldolgozási folyamatának fejlesztésére irányuló pilot-projektünk sikeres megvalósítását.

Együttműködésünk keretein belül cégük tanácsadói részt vettek egy „folyamatsziget” felépítésére irányuló koncepció kidolgozásában, majd támogatták annak gyakorlati megvalósítását az erre a célra definiált projekt időtartama alatt. Szakmai tapasztalatuk, gyakorlati tanácsaik, a folyamatokban rejlő veszteségekre fókuszáló újszerű szemléletmódjuk nagyban hozzájárultak terveink sikeres megvalósításához.

A projekt indítása előtt vállalatunk érintett dolgozói részt vettek egy, a „Lean menedzsment” alapelvek irodai környezetben történő felhasználási lehetőségeit ismertető tréningben. A Hexolut Consulting tréneirei hasznos információkat, gyakorlati tanácsokat adtak a Lean alapelvek alkalmazásának előnyeiről, továbbá felhívták figyelmünket az alkalmazás során fellépő lehetséges buktatókra is.

Különösen hasznos volt számunkra, hogy a Hexolut Consulting tanácsadói a tréning során a hallgatókkal közösen olyan elemzési feladatokat is elvégeztek, amelyek eredményeit közvetlenül fel tudtuk használni folyamatszigetünk felépítésénél. Így például egy olyan elemzési feladat eredményeit, amely a különböző hitelbírálati részfolyamatok esetében, az egyes részfolyamatokhoz tartozó ciklusidők ingadozásának gyökérokait tárta fel.

A közösen kidolgozott koncepció megvalósítása áttörő eredményeket hozott cégünk számára. Segítségével a hitelbírálati folyamat átfutási idejét egy termékre vonatkozóan közel 70 %-al sikerült csökkentenünk. Cégünk számára ezáltal – feltételezve a pilot eredményeinek mielőbbi implementálását a napi gyakorlatba - megkülönböztető versenyelőny realizálására nyílt lehetőség.

Külön szeretném megköszönni, hogy a határidők pontos, megbízható betartása mellett színvonalas és szakmailag is helytálló támogatást nyújtottak a CIB Bank Zrt. számára.

A szervezetünk számára nagy öröm volt együtt dolgozni Önnel és csapatával, és a jövőben is számítunk közreműködésükre.

Budapest, 2006. szeptember 28.

Tisztelettel:



Varró Norbert
integrációs és minőségirányítási osztályvezető